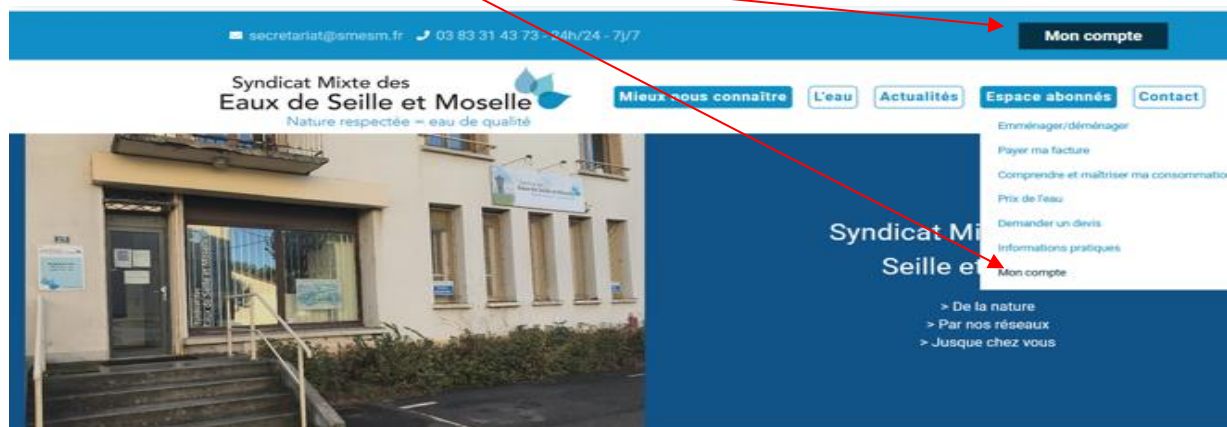


CREER MON COMPTE DANS L'ESPACE ABONNES

Pour créer votre compte, à la première connexion, vous devez suivre la procédure suivante :

1- Cliquez sur Mon compte



2- Inscrivez-vous avec votre adresse mail et choisissez un mot de passe

(pensez à bien le noter, nous ne pourrions pas le réinitialiser)

A screenshot of the registration page. At the top, the website logo is visible. Below it, the text reads 'BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL ABONNES', 'Bonjour,', and 'Je vous souhaite la bienvenue sur votre portail abonnés.' It then says 'Sur ce site, vous pouvez consulter vos informations, vos factures, télécharger des documents, modifier vos informations, transmettre votre index, souscrire à un' followed by a link 'ici la suite'. Below this text is a registration form with two input fields: one for the email address containing 'secretariat@smesm.fr' and another for the password, which is masked with dots. To the right of the password field is a link 'Mot de passe oublié'. Below the input fields is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. At the bottom of the form are two buttons: 'Se connecter' and 'S'inscrire'. A red arrow points from the text '3- Cliquez sur S'inscrire' to the 'S'inscrire' button.

3- Cliquez sur S'inscrire

4- Puis validez

Veuillez indiquer l'adresse email pour votre compte et un mot de passe.

Vous recevrez un email afin d'activer votre compte. Vous pourrez ensuite associer à ce compte un cc d'eau pour lequel vous êtes signalé comme redevable...

Email

secretariat@smesm.fr

Mot de passe

.....

Confirmation du mot de passe

Confirmation du mot de passe

Valider

5- Validez le lien reçu par mail afin de valider votre email et poursuivre la création, de votre compte.

6- Effectuez une nouvelle connexion

7- Cliquez sur Lier un contrat dans le menu Mon compte

TABLEAU DE BORD

FACTURES

CONSOMMATIONS

DÉMARCHES ▾

MON COMPTE ▾

Lier un contrat

8- Saisissez votre n° de contrat ainsi que le mot de passe que vous trouverez sur votre facture

Syndicat Mixte des
Eaux de Seille et Moselle
Nature respectée = eau de qualité
25 ROUTE DE PONT A MOUSSON
54610 NOMENY

Pour tout renseignement vous pouvez nous joindre au
03 83 31 43 73 (tapez 2 pour l'accueil abonnés)
du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 ou nous envoyer
un mail : secretariat@smesm.fr.

En cas d'urgence, vous serez basculés directement chez
notre prestataire SUEZ.
L'accueil abonnés est ouvert le mardi de 8h00 à 12h00
et le jeudi de 13h00 à 16h00.

Référence à
rappeler

Adresse du
lieu desservi :

Exp. Trésorerie de Nancy Municipale
Cité administrative, Bâtiment Y1
45, Rue Sainte Catherine - BP 40023
54035 NANCY CEDEX
Destinataire de la facture

Occupant :
N° du contrat :
Clé de sécurité :

Numéro de contrat

Numéro de contrat

Clé de sécurité

Clé de sécurité

Lier un contrat

Retour

9- Cliquez sur Lier un contrat

10- Vous pouvez lier autant de contrat que vous le souhaitez

Les connexions suivantes s'effectueront à l'aide de votre adresse mail et du mot de passe et il suffira de cliquer sur « Se connecter ».